

Handtekening :

Voor ENTRANCE SERVICES n.v.

Handtekening :

Voor het contracterend bedrijf,

## ALGEMENE ONDERHOUDSVOORWAARDEN « OMNIUM »

### Onderhoudsprestaties geldig voor dit contract.

De N.V. ENTRANCE SERVICES voorziet het technisch onderhoud van de beschreven installatie volgens de voorwaarden en de beperkingen van het huidige contract.

Het preventief onderhoud wordt verzekerd op basis van een jaarprogramma , aangepast aan de huidige installaties.

Dit preventief onderhoud voorziet volgende prestaties :

1. nazicht en regelen van de installaties onder contract met inbegrip van de eraan verbonden veiligheidssystemen,
2. nazicht van de elektrische , pneumatische of hydraulische verbindingen,
3. reinigen en smeren van de werkende mechanische onderdelen , samen met het leveren van de nodige onderhoudsproducten,
4. aanspannen van de bouten,
5. nazicht van de slijtage van de werkende mechanische onderdelen,
6. een schriftelijk verslag van het onderhoudsbezoek.

Het veiligheidsprogramma bevat :

1. regelen en nazicht van de goede werking van het bestaande veiligheidssysteem,
2. regelmatig nazicht van de installatie onder contract.

### Wij zijn er 24 uur op 24.

Het contract "OMNIUM" verbindt Entrance Services ertoe alle oproepen voor herstellingen te beantwoorden in de loop van de dag van de oproep , behalve in geval van omstandigheden of hindernissen die niet aan Entrance Services te wijten zijn. De herstelling zal uitgevoerd worden zonder facturatie.

### Verplichtingen van Entrance Services.

Wij verplichten er ons toe de onderhoudsbeurten regelmatig en degelijk uit te voeren , en dit door vaklui die beschikken over de nodige opleiding. Het personeel van Entrance Services zal zich houden aan het intern reglement en de veiligheidsvoorschriften van het bedrijf van de klant. Herstellingen en werken die vallen buiten het contract zullen slechts uitgevoerd worden nadat wij ons in verbinding hebben gesteld met uw verantwoordelijke en wanneer deze zijn schriftelijke of mondelinge toestemming heeft verleend.

Entrance Services verbindt zich ertoe de klant te informeren over de staat waarin zijn materieel zich bevindt en desgevallend een oplossing voor te stellen.

Entrance Services verbindt zich ertoe volgende onderdelen te vervangen zonder bijkomende onkosten :

- vervanging van gebrekkige onderdelen door normaal gebruik,
- vervanging van allerhande batterijen.

### Beperkingen aangaande onze verplichtingen.

Behoren niet tot onze contractuele verplichtingen :

1. herstelling en nazicht van de elektrische installaties die niet behoren tot de apparaten onder contract,
2. vervanging van versleten , defecte of beschadigde onderdelen , en dit ten gevolge van verwaarlozing of verkeerd gebruik,
3. herstelling van verouderd materiaal waarvoor geen vervangstukken meer verkrijgbaar zijn,
4. alle werken in verband met modernisering en verbetering van het bestaande materiaal,
5. alle werken om het bestaande materiaal aan te passen aan bestaande of toekomstige normen,
6. alle verplaatsingskosten gemaakt naar aanleiding van een niet-gerechvaardigde oproep.

Wij verzekeren evenwel bovenstaande diensten mits een bijkomende facturatie.

### Verplichtingen van de klant.

De klant verbindt zich ertoe geen onderhouds- of herstellingswerken uit te voeren of te laten uitvoeren zonder voorafgaandelijk contact met Entrance Services. De klant stelt zijn gebouwen voor ons personeel toegankelijk van 8 tot 17 u. Zo dit niet mogelijk is , brengt hij Entrance Services hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.

De klant kan geen enkele vergoeding eisen , noch voor een tijdelijke buitengebruikstelling van een installatie door onze technici, wat ook de oorzaak ervan moge zijn , noch voor de ongemakken veroorzaakt door de herstellings- of onderhoudswerken.

In ieder geval zullen wij de nodige maatregelen treffen om onze verantwoordelijkheden op te nemen in verband met materiële of lichamelijke schade.

### Herziening van de prijzen.

In onze prijzen zijn voorzien : uurlonen , sociale en administratieve lasten , verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid , gebruik van machines en werktuigen en vervoer .Iedere wijziging in verband met uurlonen of sociale lasten zal bij de volgende facturatie verrekend worden.

Deze vergoeding zal ieder jaar herzien worden volgens de formule :

1.  $P = (\text{Oorspronkelijk vergoeding} \times \text{index S}) / \text{index S'}$ ,
2. INDEX : nationale referentieloon voor fabrikanten van metaal (referentie metallieke + mecanieke + elektrische constructies) verhogen met het percentage van verzekeringen en sociale lasten van dezelfde datum, ([www.agoria.be](http://www.agoria.be) - <http://users.telenet.be/h-consult/amorti/agoriaIndex.htm>),
3. S' = index voorzien aan de nieuwe revisie (november van elk jaar),
4. S = index aan de datum van het contract of aan de datum van de revisie van het desbetreffende contract.

### Verantwoordelijkheden.

De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat Entrance Services enkel aansprakelijk kan worden gesteld voor een nalatigheid van zijn personeel, dit risico wordt gedekt door een verzekering "burgelijke aansprakelijkheid". In ieder geval zullen alle feiten, die de normale uitvoering van onze verplichtingen onoverkomelijk beletten, alsmede deze welke ons noodzaken de werken te schorsen, beschouwd worden als overmacht. De tijdelijke schorsing in geval van heikracht brengt geen enkele rechten tot vergoeding van onze maatschappij. Wij nemen geen enkele verantwoordelijkheid op in verband met beschadigingen die om welke reden ook, werden aangebracht of veroorzaakt door personen die de klant op de werkplaats heeft toegelaten of geduld.

### Rechtsbevoegdheid.

Alle geschillen behoren tot de bevoegdheid van de Rechtbanken van Luik, in welbepaalde gevallen, van de Rechtbank van Eerste Aanleg of van Koophandel. De aanvaarding van ons contract door de klant veronderstelt de volstrekte aanvaarding van de huidige algemene voorwaarden en de eenvoudige en totale verzaking van de klant aan zijn eigen voorwaarden.

### Bij verandering van eigenaar of uitbater.

In geval van verandering van eigenaar of uitbater van de installaties onder contract voor de vervalddag , blijven de huidige onderhoudsvoorwaarden geldig.



s.a. ENTRANCE SERVICES n.v. Call Center : T. +32(0)78 153 152 - F. +32(0)78 154 153

E-mail : [info@entranceservices.be](mailto:info@entranceservices.be) - [www.entranceservices.be](http://www.entranceservices.be) - TVA/BTW : BE0457.309.567 - N°Reg.: 04/20/01

Head office : Z.I. de Cornemont - Rue de la Légende, 20B - B4140 Sprimont

Operating office Vilvoorde : Stijn Streuvelstraat, 7 - B-1800 Vilvoorde Operating office Loyers : Rue des Vivis, 20 - B-5101 Loyers

KBC : KREDEBB BE03 4347 2831 3184 - ING : BRUBEBB BE73 3101 2807 6260 - FORTIS : GEBABB BE03 2100 4370 1784 - CITIBANK : CTBKBEEX BE20 9530 2295 8956

CBC : CREGBEBB BE89 7320 1466 9885